

Alle im PS-Prospekt aufgeführten Preise – für alle Leistungen - verstehen sich inklusive der zum Zeitpunkt der Auftragserteilung jeweils gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer.

Vielen Dank, dass Sie bei uns Ihr Buffet bestellt haben!

Allgemeine Lieferbedingungen des Partyservice Denk, Inhaber Marcel Drees

1. Bestellung

Wir nehmen ihre Bestellung entweder vor Ort, telefonisch oder per Internet auf. Sie wird auf einen Bestellschein übertragen; bitte überprüfen Sie diesen Bestellschein sorgfältig. Stimmen Lieferdatum, -Zeit und -Ort? Wurde alles festgehalten? Wenn alles überprüft ist, geben Sie bitte das unterschriebene Original an uns zurück, der Durchschlag ist für Sie. Sollten Sie per Telefon oder per Internet bestellt haben, erhalten Sie von uns einen Brief mit dem Bestellschein, den Sie bitte im beiliegenden Freiumschlag unterschrieben an uns zurückschicken. Alternativ ist auch eine Zu- und Rücksendung per Fax möglich. Änderungen an Ihrer Bestellung, z. B. die Personenzahl betreffend, können Sie bis zu drei Tage vor der Anlieferung kostenfrei vornehmen. Bei kurzfristigeren Änderungen behalten wir uns die Vereinnahmung eines Anteils der Kosten oder die volle Berechnung vor.

2. Lieferung

Bitte überprüfen Sie direkt nach Anlieferung - mit unserem Servicefahrer - die Vollständigkeit der Lieferung. Sollte etwas fehlen oder nicht Ihren Wünschen entsprechen, wird sich der Servicefahrer direkt bemühen, die Sache richtig zu stellen. Im Zweifelsfall - während der regulären Geschäftszeiten - rufen Sie uns bitte unter der Telefonnummer 0173 5668669 an. Ist der Servicefahrer gerade weg- 0173 -5668669. Sollte die Lieferung zu spät kommen, können Sie unsere Servicefahrer unter der Telefonnummer 0173 -5668669 erreichen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass es durch Verkehrsbehinderungen, Staus etc. zu Verspätungen kommen kann. Wir tun alles, um pünktlich zu liefern. Im Regelfall melden sich unsere Servicefahrer bei Ihnen, wenn abzusehen ist, dass es etwas später wird. Beachten Sie bitte: Verzögerungen von bis zu einer Stunde sind stets regressfrei.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass jedes gelieferte Warmhaltegerät, Metallplatten, Glas-Schalen, Teller, Besteck, Brotkörbe usw. Eigentum des Partyservice Denk sind. Bitte behandeln Sie diese Dinge pfleglich. Für Verlust, Bruch oder etwaige Schäden haftet der Auftraggeber gegen Rechnungslegung. Ein Zurückbehaltungsrecht - aus welchen Gründen auch immer - besteht an den Leihgegenständen nicht. Etwaige Mängel können nur sofort geltend gemacht werden, spätere Reklamationen werden nicht anerkannt.

3. Lieferbedingungen

In der Regel sollte uns Ihr Auftrag drei Tage vor Liefertermin vorliegen. Größere Feiern - ab 30 Personen- sollten uns mindestens 7 Tage vor Ihrer Festivität vorliegen. Als Regel gilt: Je früher-desto besser, desto sicherer erhalten Sie Ihren Wunschtermin. Natürlich sind wir - in Absprache der Gegebenheiten- auch in der Lage, innerhalb von 24 Stunden zu liefern.

Hierfür berechnen wir einen Expressaufschlag von 10% des Rechnungswertes. Wir liefern an allen Werk-, Sonn- und Feiertagen nach vorheriger exakter Terminabsprache. Wir behalten uns

vor, Lieferzeiten an speziellen Feiertagen wie Weihnachten, Silvester etc. - jährlich und/oder situativ - neu zu regeln. Aktuell bestehen folgende Lieferzeiten: Heiligabend bis 13:00 Uhr, Weihnachtsfeiertage durchgängig. Silvester bis 13:00 Uhr, Neujahr durchgängig.

Die Mindestbestellmenge ist für die im Partyservicekatalog aufgeführten Produkte/Buffets etc. auf 10 Personen und einen Mindestbestellwert von 100 Euro ausgelegt („alle im Katalog genannten Preise gelten je Person“). Etwaige Mindermengen - soweit sie nach Absprache durchführbar sind- werden sodann mit einem Aufschlag ausgeführt. Die Liefergebühr unseres Partyservice im Umkreis von 10 km beträgt 15€. Lieferungen bis zu einer Entfernung von 25 km werden mit 20€ berechnet. Im Rahmen der Auftragserteilung, ermitteln wir Ihnen konkret die Lieferkosten. Weitere Entfernungen sind auf Anfrage und gegen Berechnung möglich.

4, Warmhaltebehälter

Wir liefern ihnen auf Wunsch elektrische oder mit Sicherheitsbrennpaste betriebene Warmhaltebehälter. Bitte beachten Sie bei den elektrischen Geräten, dass bei den Geräten mit Tauchsieder dieser immer im Wasser liegen muss. Sollte ein Tauchsieder über längere Zeit trocken eingeschaltet sein, brennt er durch. Wir liefern Ihnen die Geräte mit ausreichend Wasser gefüllt aus; etwa zwei Stunden nach der Anlieferung ist dieses Wasser aber verdampft und muss nachgefüllt werden.

Bitte fragen Sie unseren Servicefahrer, wenn Sie Ihr Buffet länger als zwei Stunden warmhalten oder später wieder erhitzen wollen, er erklärt Ihnen gern, wie Sie Wasser nachfüllen.

Bitte beachten Sie bei den mit Sicherheitsbrennpaste betriebenen Geräten, dass sie immer mit ausreichend Wasser gefüllt sind. Die Speisen werden durch Wasserdampf warmgehalten. Sollte das Wasser verdunstet sein, ist es möglich, dass die Speisen unter der direkten Einwirkung der Flamme anbrennen oder nicht gleichmäßig erhitzt werden. Die Brennpaste wird vor der Anlieferung noch einmal aufgefüllt und hält etwa 1,5 Stunden. Wollen Sie Ihr Buffet länger als zwei Stunden warmhalten, oder wollen Sie es später wieder erhitzen, so geben Sie dies bei Bestellung bitte mit an, damit wir Ihnen das Nachfüllen der Behälter zeigen und zusätzliche Brennpaste begeben können.

S. Gefahrenhinweis

Lassen Sie Behältnisse mit Brennpaste niemals unbeaufsichtigt Für entstandene Schäden aus unsachgemäßer Nutzung haftet der Kunde. Lassen Sie sich von unserem fachkundigen Personal in die Bedienung der Wärmebehälter einweisen. Bei Rückfragen stehen wir Ihnen auch telefonisch zur Verfügung.

8, Leergut

Die Rückgabe des gereinigten Leergutes erfolgt zeitlich unmittelbar, also innerhalb von zwei Tagen nach Lieferung - durch den Auftraggeber an unsere Betriebsstätte an der Selbecker Straße 200, 58091 Hagen.

Natürlich nehmen wir Ihnen gerne diese Mühe ab: Vereinbaren Sie einen Abholtermin mit unserem Servicefahrer, am besten gleich bei der Anlieferung. Im Umkreis bis zu 20 km um unseren Firmensitz berechnen wir lediglich Selbstkosten - einen Pauschalbetrag von 15 Euro. Weitere Entfernungen nach Absprache. Nicht aufgeführte Sonderleistungen wie z. B. eine ungereinigte Leergutrückgabe, etwaiger Bruch und/oder andere Schäden müssen im Nachhinein berechnet werden (siehe Punkt 2). Nicht gespültes Leergut berechnen wir mit 1,00 Euro Spülgebühr pro Personenanzahl Ihres Auftrages. Im Leihpreis enthalten??

7.Zahlung

Bei Bestellung erbitten wir eine Anzahlung von 10% des Auftragswertes. Die Gesamtzahlung entrichten Sie bitte bei der Anlieferung in bar- unsere Servicefahrer sind inkassoberechtigt - oder per EC-Cash. Sonstige Bezahlarten nur nach Vereinbarung.

8. Sonstiges

Alle vorherigen Ausgaben von allgemeinen Lieferbedingungen und /oder Partyserviceprospekten von Partyservice Denk verlieren mit Ausgabe dieser Version - Stand Dez. 2025 - ihre Gültigkeit. Die allgemeinen Liefer- und Zahlungsbedingungen gelten für alle Partyservice Bestellungen. Unsere Angebote sind freibleibend. Sonstige Vereinbarungen- insbesondere mündliche Vereinbarungen und oder Zusicherungen - werden erst durch schriftliche Bestätigung verbindlich.

Gerichtsstand für beide Parteien ist der Sitz der Gesellschaft: Partyservice Denk Inh. Marcel Drees, Selbecker Straße 200, 58091 Hagen.